

## Envío

### Nacional:

Portes \*pagados para pedidos con valor igual o superior a **140.00€** y peso hasta 10Kg. Kg adicional por cuenta del cliente incluido en albarán. Seur 24h / Halcourier 24h.

- Tarifa normal hasta 10Kg: **6.50€** + Kg adicional: **0.65€**.
- Gestión de reembolso **3%**, mínimo **3.00€**.

### Provincial:

Portes \*pagados para pedidos con valor igual o superior a **70.00€**, por bulto de hasta 30Kg. Bulto adicional por cuenta del cliente incluido en albarán.

- Tarifa normal hasta 30Kg: **4.50€** · por bulto hasta 30kg: Egabrense /tardes /zona campiña.
- Tarifa normal hasta 30Kg: **4.50€** · por bulto hasta 30kg: Halcourier 24h / toda la provincia.
- Gestión de reembolso **5.00€**.

### Local:

Entrega sin suplemento para pedidos superiores a **25.00€**, sin límite de peso y/o volumen. Suplemento por falta de mínimo **2.00€**

#### Observaciones:

· Para gran volumen y/o peso consultar precios · El plazo de entrega puede variar según la naturaleza del producto y/o la plaza de entrega, entre 24 y 72 horas · Todos nuestros envíos incluyen el seguro obligatorio del 8% que marca la ley de transporte · No contabilizan los productos económicos de gran peso como yesos, revestimientos, óxido alum., microesferas de vidrio y otros productos en promociones especiales · IVA no incluido.

#### MUY IMPORTANTE:

Siempre que reciba cualquier pedido, compruebe el correcto estado del embalaje antes de firmar el albarán al transportista. Si observa cualquier anomalía, la única forma de reclamar un desperfecto por mala manipulación, sería indicándolo en el apartado de observaciones del mismo albarán de transporte, algo como: contenido pendiente de revisar, se observa un golpe en la caja... A continuación, antes de 24h. debe informarnos de lo ocurrido, bien por teléfono, fax o correo-e.

## Venta

- Albarán de crédito en mostrador, mínimo: 6.00€
- Suplemento x falta de mínimo en mostrador: 1.00€
- Albarán de crédito entrega domicilio, mínimo: 25.00€
- Suplemento x falta de mínimo en domicilio: 2.00€
- Forma de pago: domiciliación bancaria al 15 del mes siguiente.
- Financiación inmediata hasta 12 sin intereses.
- Asignación de subdominio para web en Internet, tipo:  
www.milaboratorio.raya.es consumo medio últimos 12 meses: 150.00€\*
- Plazo para devoluciones: 30 días\*

#### Observaciones:

· Ver condiciones Promoweb en [www.raya.es](http://www.raya.es) · Las condiciones de devolución pueden variar según la naturaleza del producto, consultar condiciones en el documento de compra · Todos los importes se entienden como base imponible antes de impuestos indirectos · Para cualquier aclaración, sugerencia o queja, no dudes en contactar con nosotros.

#### PROTECCIÓN DE DATOS:

En cumplimiento de lo establecido en la ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que, sus datos personales están incorporados y serán tratados en los ficheros propiedad de Rafael Raya Alcalá, con el fin de poder ofrecerle nuestros servicios. Asimismo, le informamos de la posibilidad de que ejerza sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal, en c/Esmeralda s/n, CP.14014 - Córdoba.